



## Traitement de texte - Avancé

# Syllabus Version 1.1

VF 1.1 juin 2020



PCIE Passeport de Compétences  
Informatique Européen  
ICDL International Computer  
Driving Licence

Copyright ICDL Foundation, Euro-Aptitudes, 1996 – 2020

## Le Syllabus : Référentiel de connaissances ICDL

### 1. Introduction

La certification ICDL, autrefois connue sous le nom PCIE - Passeport de Compétences Informatique Européen, est administrée à travers le monde par la Fondation ICDL. Le Syllabus ICDL est le Référentiel des connaissances nécessaires à l'obtention de la certification.

Le Syllabus ICDL est une description standard et identique dans tous les pays. Il a été réalisé par le groupe de travail SQA (Syllabus, Question Test Base, Automation) et par le Comité Technique de la Fondation ICDL qui comprennent près de 450 experts.

Les connaissances décrites dans le Syllabus ne font pas référence à un matériel ou à un logiciel donné, elles en sont indépendantes. Seules les instances nationales, qui déclinent les tests sur des systèmes existants, font appel à des logiciels ou matériels identifiés. Certains pays possèdent des versions multiples de la certification ICDL pour différentes marques de systèmes et de logiciels bureautiques.

### 2. La certification ICDL

« ICDL », « ICDL - The Digital Skills Standard », « ICDL - International Certification in Digital Literacy », « ICDL - International Computer Driving Licence », « ECDL - European Computer Driving Licence » ou « PCIE - Passeport de Compétences Informatique Européen », est un certificat qui indique que son détenteur a passé avec succès un test qui mélange l'évaluation des compétences théoriques et pratiques sur une thématique donnée.

#### 2.1 Quels sont les bénéfices?

Les bénéfices de l'utilisation de la certification ICDL sont multiples et originaux par rapport à d'autres produits d'évaluation de compétences concurrents.

D'une part, l'approche délibérément orientée vers l'utilisateur de la bureautique donne à la certification ICDL un aspect convivial et non contraignant qui pourra être mis à son profit. Il ne s'agit pas de faire une évaluation scolaire ou théorique des compétences, mais de faire s'approprier par l'utilisateur le concept d'auto-évaluation selon ses propres besoins. Le rôle du test étant ainsi perçu plus au bénéfice de son utilisateur qu'à son détriment. De plus, l'absence de contrainte ou de sanction négative augmente l'acceptabilité et surtout la motivation du candidat pour l'adopter à son profit.

D'autre part, le caractère international et la notion de standard augmentent la crédibilité de la certification ICDL qui est ressentie par le candidat comme une valorisation des enseignements ou des acquis. On peut résumer comme suit les avantages de la certification ICDL selon les angles d'approche des acteurs concernés.

*Pour le collaborateur :*

- Elle incite à une meilleure connaissance de son environnement informatique.
- Elle permet de se mesurer de son propre gré, sans contrainte et dans la durée, à un standard.
- Elle fournit une preuve, incontestable et mondialement reconnue, de ses compétences.

Pour les personnes en recherche d'emploi :

- Elle démontre sur le marché de l'emploi l'expérience acquise sur le terrain ou par des formations.
- Elle fait un bilan des connaissances avant de suivre une reconversion ou pour obtenir un stage de formation d'un niveau adapté.

Pour l'étudiant :

- Elle valide la qualité des enseignements et des connaissances acquises.
- Elle facilite la recherche d'un stage ou d'un premier emploi.

Pour la Direction des Ressources Humaines :

- Elle offre un outil motivant et non contraignant dans l'évaluation des compétences de tous les collaborateurs : cadres, techniciens, agents, ouvriers.
- Elle permet d'optimiser et d'adapter à l'individu les formations futures.
- Elle peut valider les acquis après formation.
- Elle incite à l'auto-formation et l'auto-évaluation.
- Elle entraîne un accroissement général des compétences de l'entreprise.

Pour la Direction Informatique :

- Elle rapproche le collaborateur des préoccupations de la DI.
- Elle réduit les recours à la hot line interne ou externe (50% du coût réel du PC sont dus à une mauvaise utilisation ou des erreurs d'organisation).

Pour l'Organisme de formation :

- Elle atteste le niveau des formations par un certificat validé et mondialement reconnu.
- Elle fidélise les personnes formées.
- Elle encourage à un développement des formations dans tous les domaines importants de la bureautique.

## 2.2 Les objectifs de la certification ICDL

Les objectifs de la certification ICDL sont multiples :

- Elever le niveau global des compétences d'une population dans la pratique de l'ordinateur.
- Accroître le niveau de productivité de tous les collaborateurs dans leur travail quotidien.
- Inciter à une meilleure utilisation des investissements dans les technologies de l'information : à l'école, à la maison, dans l'entreprise.
- S'assurer que les utilisateurs comprennent les bonnes pratiques et les problèmes de qualité et d'organisation dans l'utilisation de l'ordinateur individuel.
- Permettre à tous les utilisateurs d'applications bureautiques de posséder une preuve de leur maîtrise et de leur compétence.
- Optimiser les plans de formation professionnelle en bureautique.

Outre ses caractéristiques uniques et son approche délibérément orientée vers l'utilisateur, la certification ICDL apporte sa contribution à l'autonomie et à la mobilité du travailleur international.

Les technologies de l'information sont les clés de la production et de la recherche de l'information. La certification ICDL contribue à ce mouvement des entreprises et des collaborateurs vers une meilleure utilisation de ces technologies.

### 2.3 Les modules ICDL

La certification ICDL est constituée de plusieurs modules portant sur différentes thématiques de l'utilisation de l'outil informatique. Il est possible pour chaque candidat de passer un ou plusieurs modules parmi les suivants :

ICDL Syll.vers.1 - Module de Base - Les Essentiels de l'Ordinateur  
ICDL Syll.vers.1 - Module de Base - Les Essentiels du Web  
ICDL Syll.vers.6 - Module de Base - Traitement de Texte  
ICDL Syll.vers.6 - Module de Base - Tableur  
ICDL Syll.vers.5 - Module Standard - Base de Données Utilisateur  
ICDL Syll.vers.6 - Module Standard - Présentation  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - CAO 2D  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - CAO 3D  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - PAO  
ICDL Syll.vers.2 - Module Standard - Edition Image  
ICDL Syll.vers.2 - Module Standard - Edition Site Web  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - Gestion de Projets  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - Travail Collaboratif en Ligne  
ICDL Syll.vers.1 - Module Standard - Sécurité des TI  
ICDL Syll.vers.1 - Module Avancé - Traitement de texte  
ICDL Syll.vers.1 - Module Avancé - Tableur  
ICDL Syll.vers.1 - Module Avancé - Base de Données  
ICDL Syll.vers.1 - Module Avancé - Présentation

## **3. Le passage de la certification ICDL**

### 3.1 Le Compte ICDL

Le Compte ICDL représente un identifiant unique et international rattaché à un candidat ICDL, et valable à vie. Le Compte ICDL enregistre au fur et à mesure les modules réussis qui sont ensuite portés sur le certificat ICDL qui pourra être montré lors d'entretiens ou de demandes de formation.

Le candidat ICDL peut :

- choisir son centre ICDL accrédité en fonction de sa situation. Ce peut être son entreprise, son organisme de formation, son école, etc.
- passer les modules au moment opportun, par exemple selon une programmation au sein de l'entreprise, ou en début ou en fin de formation professionnelle.
- repasser les modules qui ont posé problème plus tard après une mise à jour des connaissances.

Le Compte ICDL est créé dès que le candidat s'inscrit auprès d'un centre d'examen ICDL. Il est virtuel, c'est-à-dire administré via Internet par le Centre en charge du candidat. Il est mis à jour automatiquement chaque fois qu'un test est passé. Le centre pourra à tout moment imprimer le certificat du candidat, et en particulier si le candidat quitte le centre.

### 3.2 Validité du Compte ICDL et du Certificat ICDL

Les tests ICDL peuvent être passés à tout moment après l'acquisition du Compte ICDL. Les tests peuvent être passés dans n'importe quel centre habilité. Le Compte ICDL est strictement personnel, non transférable dès le moment qu'un nom de candidat lui a été assigné et qu'un test a été passé, quelles qu'en soient les raisons.

La durée de validité d'un module inscrit sur un certificat ICDL est de trois ans.

## 4. Organisation du Syllabus

### 4.1 Catégories

Chaque module est décrit par une séquence de Catégories. Une Catégorie rassemble un domaine de compétences ou de connaissances liées à une partie significative du module. Les résultats des tests sous forme graphique font référence aux Catégories.

### 4.2 Sous-catégories

Chaque catégorie contient des sous-catégories. Une sous-catégorie précise les sous domaines de compétences à maîtriser dans une Catégorie donnée.

Une sous-catégorie est définie par un ou plusieurs items (ou éléments individuels de compétences).

### 4.3 Items - Eléments individuels de compétences

Ce sont les lignes qui décrivent les points de compétences ou de connaissances demandées par la certification ICDL.

Dans le texte du Syllabus, chaque item reçoit, avant sa définition textuelle, un chiffre entre 1 et 3 : ce chiffre indique le niveau de complexité des questions pouvant être posées sur cet item.

- Les items de niveau 1 seront testés avec des questions faciles ou très faciles, à la portée de toute personne ayant une connaissance élémentaire des Technologies de l'information et des applications.  
Elles servent à vérifier le fondement des connaissances et des compétences basiques des candidats, et aussi à déstresser les candidats et les encourager. En gros, un candidat de niveau ICDL devrait avoir 90% de bonnes réponses à ces questions.
- Aux items de niveau 2 correspondront des questions qui nécessitent d'avoir reçu une formation de base ou bien d'avoir une certaine expérience pratique ou basée sur une bonne appréciation générale des problèmes, avec l'item en question. Un candidat ayant le niveau ICDL devrait avoir environ 60% de réponses correctes à ces questions.
- Les items de niveau 3 correspondent à des compétences plus avancées, sans qu'elles relèvent d'une expertise poussée sur l'item. Un candidat devrait avoir 40% de bonnes réponses pour ces questions.

### 4.4 Explications supplémentaires sur les niveaux donnés aux items du Syllabus

1. La difficulté donnée aux items dans le Syllabus est une bonne indication du niveau qui est demandé dans les contenus de formation : cela signifie qu'il n'est pas besoin de couvrir l'ensemble d'une fonctionnalité, y compris ses aspects complexes, pour apporter la connaissance nécessaire à un item de niveau 1 ou 2.

2. La difficulté donnée aux items dans le Syllabus est aussi une bonne indication de la "complexité apparente" de l'item par rapport à une utilisation quotidienne.

- Certaines fonctionnalités sont bien connues par certains et moins par d'autres.

- Elles font l'objet de formations qui peuvent être spécifiques, ou plus générales.
- Elles sont utilisées tous les jours par certains et moins souvent par d'autres.
- Elles sont élémentaires pour certains et assez compliquées pour d'autres.

On trouvera donc, pour certaines catégories ou sous catégories, des items de niveau 2 ou 3, alors que la formation les couvre très bien ou même de manière supérieure au Syllabus. Cela tient au niveau de compétences de bases que la certification ICDL veut tester, et l'utilisation globale qui en est faite par les utilisateurs.

#### 4.5 Composition d'un test en termes de complexité

Le nombre de questions des différents niveaux dans chaque test est variable, mais pour un test de 36 questions il se situe aux alentours de 20 questions de niveau 1, 10 questions de niveau 2 et 6 questions de niveau 3.

Dans la suite les temps indiqués sont relatifs au passage avec le système automatisé.

### **5. Un système adapté pour les personnes handicapées**

Bien que les informations figurant dans ce référentiel soient relatifs au passage de l'examen ICDL avec le système automatisé, il existe 2 systèmes adaptés pour les personnes handicapées.

#### 5.1 Système automatisé adapté

Chaque centre d'examen ICDL utilisant le système de test automatisé ICDL peut à tout moment faire la demande d'activation du tiers-temps supplémentaire à l'attention des personnes handicapées. Le temps du test passe alors de 35 min à 47 min.

Cette option est exclusivement réservée aux personnes handicapées, et fait l'objet d'un processus de vérification auprès des centres qui l'utilisent.

#### 5.2 Système manuel adapté

Certains centres d'examen spécialisés disposent également d'un processus d'évaluation et de certification de compétences appelé système manuel. Ce processus implique qu'une personne physique habilitée (formateur, examinateur) évalue les compétences du candidat en temps réel en lui soumettant un certain nombre d'exercices et de tâches à accomplir. L'examinateur suit un processus strict d'évaluation, équivalant au système automatisé mais permettant plus de souplesse afin de s'adapter au handicap du candidat.

#### 5.3 Référentiel et Certificats pour personnes handicapées

Le référentiel ICDL utilisé est identique quel que soit le système d'évaluation utilisé. Il n'est fait d'aucune mention du système d'évaluation utilisé sur le certificat ICDL.

## Introduction

### Traitement de Texte - Avancé

Ce qui suit est le Programme de Traitement de Texte Avancé, qui fournit la base pour le test théorique et pratique du module. Le Programme d'études de l'AM3 va au-delà des compétences et des connaissances contenues dans le module 3 de l'ECDL / ICDL, Traitement de Texte. Le traitement de texte avancé prévoit que le candidat ait déjà acquis les compétences et les connaissances décrites dans ECDL / ICDL Module 3.

#### Objectifs du module

Les candidats qui réussiront ce module seront capables de :

- Appliquer des options de formatage avancées telles que le formatage conditionnel et le formatage personnalisé des numéros et gérer les feuilles de travail.
- Travailler avec des fonctions de référencement comme les notes de bas de page, les notes de fin de page et les légendes. Créer des tables des matières, des index et des renvois.
- Améliorer la productivité en utilisant des champs, des formulaires et des modèles.
- Appliquer des techniques avancées de fusion du courrier et travailler avec des fonctions d'automatisation comme les macros.
- Valider et vérifier les données des tableurs.
- Utiliser des fonctions de liaison et d'intégration pour intégrer les données.
- Collaborer et examiner les documents. Travailler avec des documents de base et des sous-documents. Appliquer les fonctions de sécurité des documents.
- Utiliser des filigranes, des sections, des en-têtes et des pieds de page dans un document.

### Test et Evaluation du module « Traitement de texte - Avancé »

Temps alloué : 35 minutes.

Nombre de questions : 36.

Barre de succès : 75% de bonnes réponses.

Beaucoup de questions demandent une réflexion sur les objets présents dans l'écran, et permettent un auto-apprentissage des bonnes pratiques ou des fonctions usuelles du domaine couvert.

Quelques conseils pour réaliser son test avec le maximum de chances de succès :

- Bien prendre son temps à chaque question : la lire deux fois posément et complètement.
- Ne jamais répondre trop vite (bien qu'il n'y ait jamais de piège dans les questions).
- Pour les questions QCM : lire complètement les réponses, et travailler par élimination.
- Pour les questions à zones sensibles : examiner l'image en détail, utiliser les éléments de la question.

Analyser et retenir le sens des questions et des réponses quand il s'agit de bonnes pratiques ou de règles de productivité.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
<b>AM3.1 Formatage</b>	AM3.1.1 Texte	AM3.1.1.1		Appliquer des options de regroupement de texte pour les objets graphiques (image, graphique, diagramme, objet dessiné), les tableaux.
		AM3.1.1.2		Utiliser les options de recherche et de remplacement comme: formats de police, formats de paragraphe, marques de paragraphe, sauts de page.
		AM3.1.1.3		Utiliser les options de collage spéciales: texte formaté, texte non formaté.
	AM3.1.2 Paragraphes	AM3.1.2.1		Appliquer l'espacement des lignes dans les paragraphes: au moins, exact/fixe, multiple/proportionnel.
		AM3.1.2.2		Appliquer, supprimer les options de pagination des paragraphes.
		AM3.1.2.3		Appliquer, modifier la numérotation des contours dans les listes à plusieurs niveaux.
	AM3.1.3 Styles	AM3.1.3.1		Créer, modifier, mettre à jour un style de caractère.
		AM3.1.3.2		Créer, modifier, mettre à jour un style de paragraphe.
	AM3.1.4 Colonnes	AM3.1.4.1		Appliquer des structures à colonnes multiples. Modifier le nombre de colonnes dans une structure de colonnes.
		AM3.1.4.2		Modifier la largeur et l'espacement des colonnes. Insérer, supprimer des lignes entre les colonnes.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
		AM3.1.4.3		Insérer, supprimer un saut de colonne.
	AM3.1.5 Tableaux	AM3.1.5.1		Appliquer un format/style de table automatique.
		AM3.1.5.2		Fusionner, diviser les cellules dans un tableau.
		AM3.1.5.3		Modifier les marges des cellules, l'alignement, la direction du texte.
		AM3.1.5.4		Répéter automatiquement les lignes d'en-tête en haut de chaque page.
		AM3.1.5.5		Autoriser, ne permettez pas aux lignes de dépasser les pages.
		AM3.1.5.6		Trier les données par colonne, par plusieurs colonnes en même temps.
		AM3.1.5.7		Convertir le texte délimité en tableau.
		AM3.1.5.8		Convertir un tableau en texte.
<b>AM3.2 Référencement</b>	AM3.2.1 Légendes, notes de bas de page et notes de fin de page	AM3.2.1.1		Ajouter une légende au-dessus, au-dessous d'un objet graphique, tableau.
		AM3.2.1.2		Ajouter, supprimer une légende.
		AM3.2.1.3		Modifier le format du numéro de légende.
		AM3.2.1.4		Insérer, modifier les notes de bas de page, les notes de fin de page.
		AM3.2.1.5		Convertir une note de bas de page en note de fin de page. Convertir une note de fin de page en note de bas de page.
	AM3.2.2 Tableaux et indices de référence	AM3.2.2.1		Créer, mettre à jour une table des matières basée sur les styles et formats de vedettes spécifiés.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
		AM3.2.2.2		Créer, mettre à jour un tableau de figures basé sur des styles et formats spécifiques.
		AM3.2.2.3		Marquer un index: entrée principale, sous-entrée. Supprimer une entrée d'index marquée.
		AM3.2.2.4		Créer, mettre à jour un index en fonction des entrées d'index marquées.
	AM3.2.3 Signets et renvois de pages	AM3.2.3.1		Ajouter, supprimer un signet.
		AM3.2.3.2		Créer, supprimer une référence croisée à: article numéroté, en-tête, signet, figure, tableau.
		AM3.2.3.3		Ajouter une référence croisée à une entrée d'index.
<b>AM3.3 Amélioration de la productivité</b>	AM3.3.1 Utilisation des rubriques	AM3.3.1.1		Insérer, supprimez des champs comme: auteur, nom et chemin du fichier, taille du fichier, remplissage / entrée.
		AM3.3.1.2		Insérer un code de zone de formule de somme dans une table.
		AM3.3.1.3		Modifier le format de numéro de zone.
		AM3.3.1.4		Verrouiller, déverrouiller, mettre à jour un champ.
	AM3.3.2 Formulaires, modeles	AM3.3.2.1		Créer, modifier un formulaire à l'aide des options de champs disponibles: champ texte, case à cocher, menu déroulant.
		AM3.3.2.2		Ajouter du texte d'aide à un champ de formulaire: visible sur la barre d'état, activé par la touche d'aide F1.
		AM3.3.2.3		Protéger, défaire une forme.
		AM3.3.2.4		Modifier un modèle.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
	AM3.3.3 Fusion du courrier	AM3.3.3.1		Modifier, trier une liste de destinataires de fusion de mails.
		AM3.3.3.2		Insérer demander, si.... alors... sinon... champs...
		AM3.3.3.3		Fusionner un document avec une liste de destinataires à l'aide de critères de fusion donnés.
	AM3.3.4 Liaison, intégration	AM3.3.4.1		Insérer, éditer, supprimer un hyperlien.
		AM3.3.4.2		Lier les données d'un document, d'une application et d'un affichage en tant qu'objet, icône.
		AM3.3.4.3		Mettre à jour, rompre un lien.
		AM3.3.4.4		Intégrer des données dans un document en tant qu'objet.
		AM3.3.4.5		Modifier, supprimer les données incorporées.
	AM3.3.5 Automatisation	AM3.3.5.1		Appliquer des options de formatage automatique du texte.
		AM3.3.5.2		Créer, modifier, supprimer des entrées de correction automatique de texte.
		AM3.3.5.3		Créer, modifier, insérer, supprimer des entrées de texte automatiques.
		AM3.3.5.4		Enregistrer une macro simple comme: modifier la mise en page, insérer un tableau avec une ligne d'en-tête répétitive, insérer des champs dans l'en-tête du document, le pied de page.
		AM3.3.5.5		Exécuter une macro.
		AM3.3.5.6		Affecter une macro à un bouton personnalisé de la barre d'outils.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
<b>AM3.4 Montage collaboratif</b>	AM3.4.1 Suivi et révision	AM3.4.1.1		Allumer, désactivez les changements de piste. Suivez les modifications dans un document à l'aide d'une vue d'affichage spécifiée.
		AM3.4.1.2		Accepter, refuser les modifications dans un document.
		AM3.4.1.3		Insérer, éditer, supprimer, afficher, masquer des commentaires/notes.
		AM3.4.1.4		Comparer et fusionner des documents.
	AM3.4.2 Documents principaux	AM3.4.2.1		Créer un nouveau document principal en créant des sous-documents à partir des rubriques.
		AM3.4.2.2		Insérer, supprimer un sous-document dans un document maître.
		AM3.4.2.3		Utiliser les options de délimitation/navigation de texte: promouvoir, rétrograder, développer, réduire, déplacer, déplacer vers le haut et vers le bas.
	AM3.4.3 Sécurité	AM3.4.3.1		Ajouter, supprimer la protection par mot de passe d'un document: ouvrir, modifier.
		AM3.4.3.2		Protéger un document pour n'autoriser que les modifications ou commentaires enregistrés.
<b>AM3.5 Préparation des sorties</b>	AM3.5.1 Sections	AM3.5.1.1		Créer, modifier, supprimer des pauses de section dans un document.

Catégorie	Domaine	Réf.	Dif.	Connaissances requises
		AM3.5.1.2		Modifier l'orientation de la page, l'alignement vertical de la page, les marges des sections d'un document.
	AM3.5.2 Organisation du Document	AM3.5.2.1		Appliquer différents en-têtes et pieds de page aux sections, première page, pages impaires et paires d'un document.
		AM3.5.2.2		Ajouter, modifier, supprimer un filigrane dans un document.