

Formulaire de réclamation

Eurolang'Ubaye s'efforce de proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de ses clients. Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation vous pouvez à tout moment, adresser vos questions, doutes, et problèmes rencontrés à vos interlocuteurs habituels à Eurolang'Ubaye, qui mettront tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Ou par le biais de ce formulaire. Vous remplissez le formulaire qui est transmis automatiquement à l'équipe chargée du traitement des réclamations :

- nous accusons réception de votre réclamation ;
- nous analysons les causes de la réclamation ;
- nous examinons les faits exposés et effectuons, le cas échéant, les recherches nécessaires ;
- nous vous tenons au courant de l'avancement du dossier ;
- nous vous informons de notre réponse en vous précisant le résultat de notre enquête et éventuellement les solutions que nous proposons pour résoudre le problème.

Date de la réclamation : _____

Nom et prénom : _____

Fonction : _____

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Email : _____

Réclamation fait en tant que :

- Stagiaire formation
- Client/commanditaire
- Financier
- Autre : _____

Objet de la réclamation :

- Action de formation
- Autre : _____

Description précise de la Réclamation :

